

¿POR QUÉ ANALIZAR EL CONTENIDO DE TRABAJO EN PEQUEÑAS EMPRESAS?



El contenido de trabajo se refiere a aquellos aspectos que hacen que éste sea o no variado, que tenga un sentido para quién lo realiza, que le permita o no el desarrollo y aplicación de sus conocimientos y capacidades. Un trabajo con contenido posibilita que el/la trabajador/a sienta su aportación como valiosa y que su trabajo tenga sentido y utilidad, a la vez que le permite su desarrollo personal. Los trabajos con un contenido adecuado están relacionados con altos niveles de motivación y favorecen el bienestar psicológico de quienes los realizan.



ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL ANÁLISIS

- Niveles de automatización, trabajo en cadena, procesos de trabajo.
- Análisis de las tareas; ciclos de trabajo y tiempos de ejecución.
- Sencillez de las tareas.
- Repetitividad de las tareas.
- Ejecución de varias tareas.
- Tareas de preparación y control que acompañan a las de ejecución.
- Conocimiento del proceso completo de trabajo y de su aportación al producto final.
- Adecuación de la preparación de la plantilla a los requerimientos del trabajo.
- Posibilidad de aprender cosas nuevas y desarrollar capacidades en el trabajo.
- Contribución del trabajo propio al conjunto de la empresa.
- Valoración y apreciación personal del trabajo por superiores, compañeros, familiares y sociedad en general.



MEDIDAS PREVENTIVAS GENÉRICAS

- Evitar la fragmentación de las tareas.
- Alargar los ciclos de trabajo.
- Generar agrupaciones de tareas con sentido propio: unificar tareas de preparación, ejecución y control.
- Proporcionar tareas adicionales significativas en vez de incrementar las tareas repetitivas.
- Evitar los trabajos estrictamente pautados y los monótonos y repetitivos.
- Diseñar el trabajo de forma que su contenido se vea ampliado.
- Recurrir a la ampliación y el enriquecimiento de tareas.
- Reconocer el trabajo realizado e informar sobre el proceso, los resultados y su aportación a los mismos.
- Buscar la adecuación entre las capacidades y los requerimientos del trabajo.

